



VICEPRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**ADESS**

ADMINISTRADORA DE  
SUBSIDIOS SOCIALES

# **INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL**

**PRIMER TRIMESTRE – 2020**

# FICHA TÉCNICA

<b>Nombre de la publicación</b>	Informe Estadístico Institucional
<b>Objetivos general del producto</b>	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la Adess.
<b>Descripción general del producto</b>	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
<b>Año de inicio del producto estadístico</b>	Febrero - 2020
<b>Tipo de levantamiento</b>	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la Adess.
<b>Periodicidad del levantamiento de información</b>	Trimestral
<b>Cobertura</b>	Institucional
<b>Fuentes de información</b>	Registros administrativos
<b>Unidad encargada</b>	Dirección de Planificación de la Adess

## **TABLA DE CONTENIDO**

---

### **Presentación**

### **Precisiones metodológicas**

### **Participantes Tarjetahabiente (PTH)**

Tabla 1. Beneficiarios activos que recibieron nómina por subsidios

Tabla 2. Beneficiarios activos por género

Gráfica 1. Porcentaje de participantes por género

Tabla 3. Cantidad de subsidios por beneficiarios

Gráfica 2. Porcentaje de beneficiarios activos por región

Gráfica 3. Nivel porcentual por hora de llamadas contestadas en relación a las llamadas recibidas en el servicio del Call Center

### **Transferencia de subsidios**

Tabla 4. Montos otorgados por subsidios

Gráfica 4. Distribución porcentual de los montos otorgados por subsidios

Tabla 5. Montos otorgados por programa

Gráfico 5. Porcentaje de montos otorgados por programas

### **Red de Abastecimiento Social (RAS)**

Tabla 6. Comercios activos en la ras por tipo

Gráfica 6. Porcentaje de comercios activos en la ras por tipo

### **Gestión nuevas tarjetas**

Tabla 7. Nuevas tarjetas entregadas por programas

### **Gestión por entidades financieras**

Tabla 8. Tarjetas activas por entidad financiera

Gráfica 7. Porcentaje de tarjetas activas por entidades financieras

# PRESENTACIÓN

---

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) del primer Trimestre 2020.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las informaciones aquí presentadas se han elaborado en la primera semana del mes de Abril 2020.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios
- Beneficiarios activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios de la RAS activos
- BTH por entidad financiera
- Nuevas tarjetas entregadas y reemplazadas por entidad financiera y programa
- Montos otorgados por entidad financiera

La Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la Adess.

## **PRECISIONES METODOLÓGICAS**

---

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la Adess.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

# **PARTICIPANTES TARJETAHABIENTE (BTH)**

## **PARTICIPANTES TARJETAHABIENTE (BTH)**

**TABLA 1. PARTICIPANTES ACTIVOS QUE RECIBIERON NÓMINA POR SUBSIDIOS  
A Marzo, 2020**

<b>Nombre del Subsidio</b>	<b>Participantes</b>
<b>COMER ES PRIMERO (PCP)</b>	804,052
<b>INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR (ILAE)</b>	0
<b>BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO ( BEEP )</b>	0
<b>ENVEJECIENTES (CNPE)</b>	82,619
<b>INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)</b>	23,812
<b>BONOGAS HOGAR (BGH)</b>	923,011
<b>BONOGAS CHOFER (BGC)</b>	14,553
<b>BONO LUZ (BL)</b>	429,735
<b>PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS ARMADA (PIAARD)</b>	4,098
<b>PROGRAMA DE INCENTIVO A LA POLICIA (PIPP)</b>	15,498

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020.

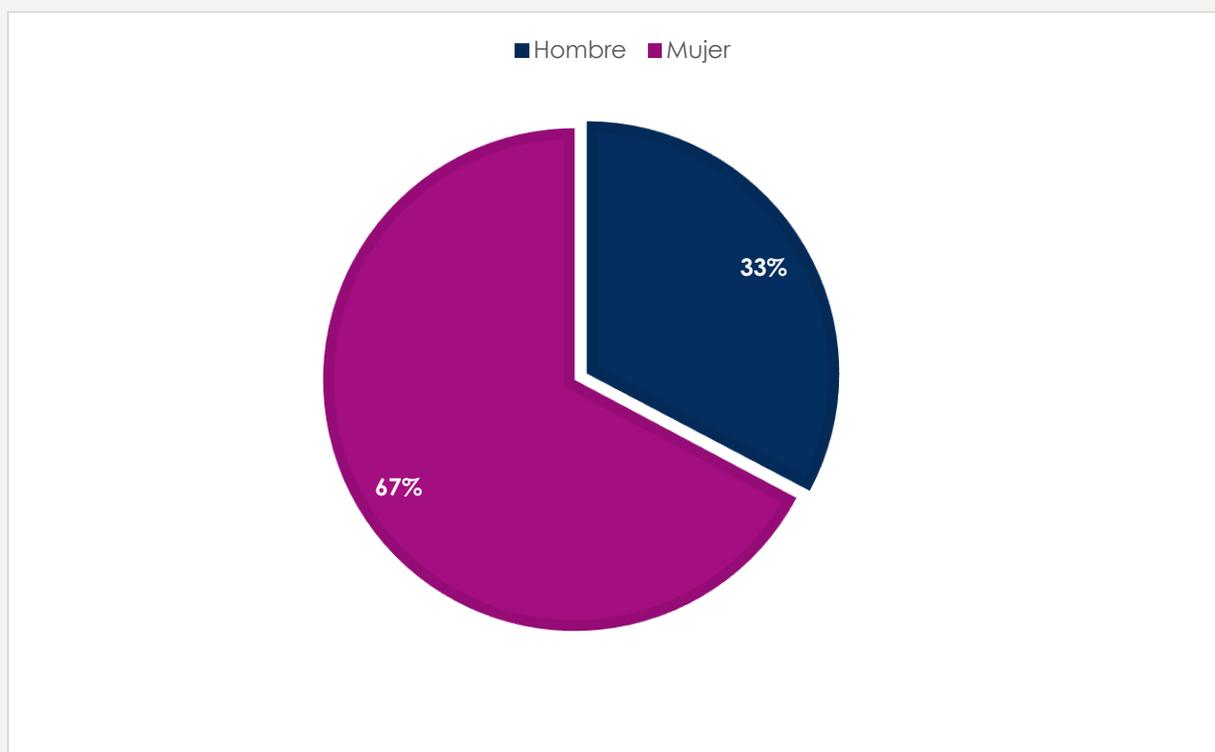
**Nota:** En las celdas que aparecen 0, es porque esos subsidios son otorgados cada 2 meses.

**TABLA 2. PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO  
A Marzo, 2020**

NOMBRE_SUBSIDIOS	PTH	
	Hombre	Mujer
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,005	56,031
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,982	2,513
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	6,796	17,014
BONOGAS CHOFER	14,431	122
BONOLUZ	120,822	303,828
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	39,984	105,401
BONOGAS HOGAR	302,634	609,530
COMER ES PRIMERO	269,162	526,277
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	24,290	59,068
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	3,276	822

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020.

## GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES ACTIVOS POR GÉNERO A Marzo, 2020



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres, con un 67% del total de personas beneficiadas.

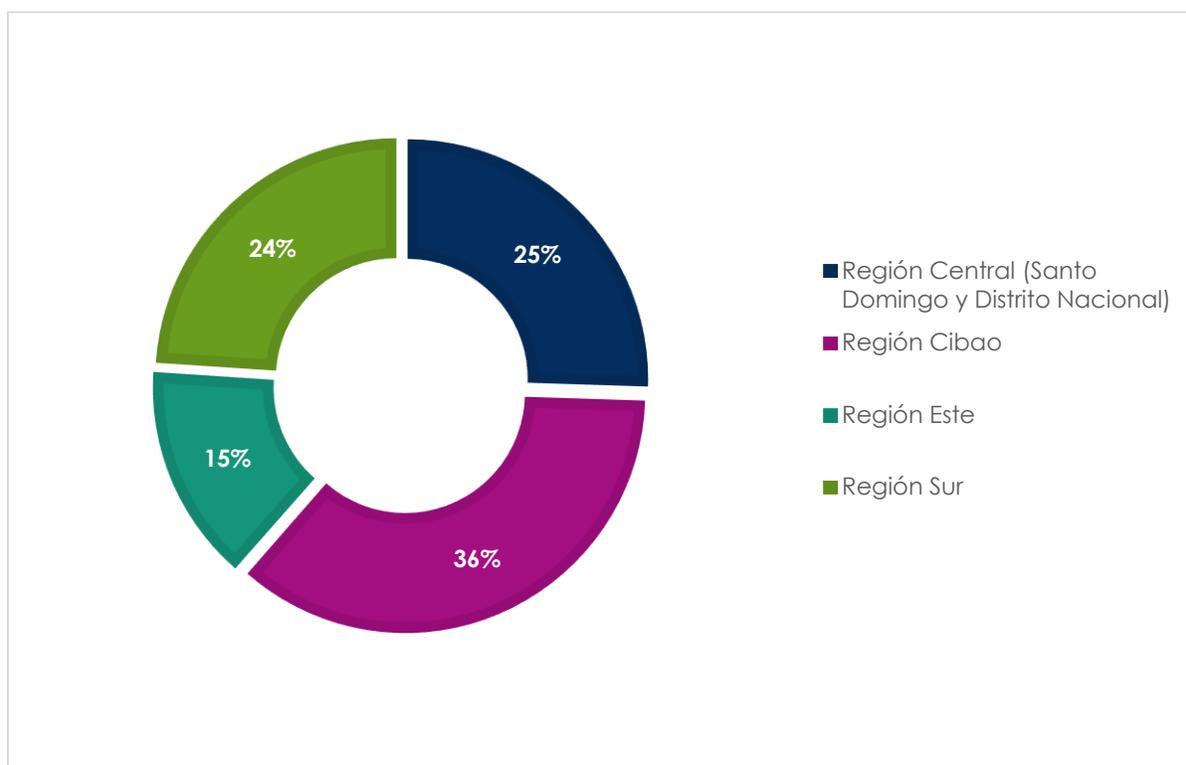
**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR PARTICIPANTES  
A Marzo, 2020**

Beneficiarios	Cantidad de Subsidios que reciben
101,027	1
381,102	2
330,227	3
139,687	4
16,797	5
556	6
1	7

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020

En este apartado se muestran el número de familias reciben más de un subsidio. En base a estos datos se puede afirmar que una familia en promedio recibe, aproximadamente, **3 subsidios**.

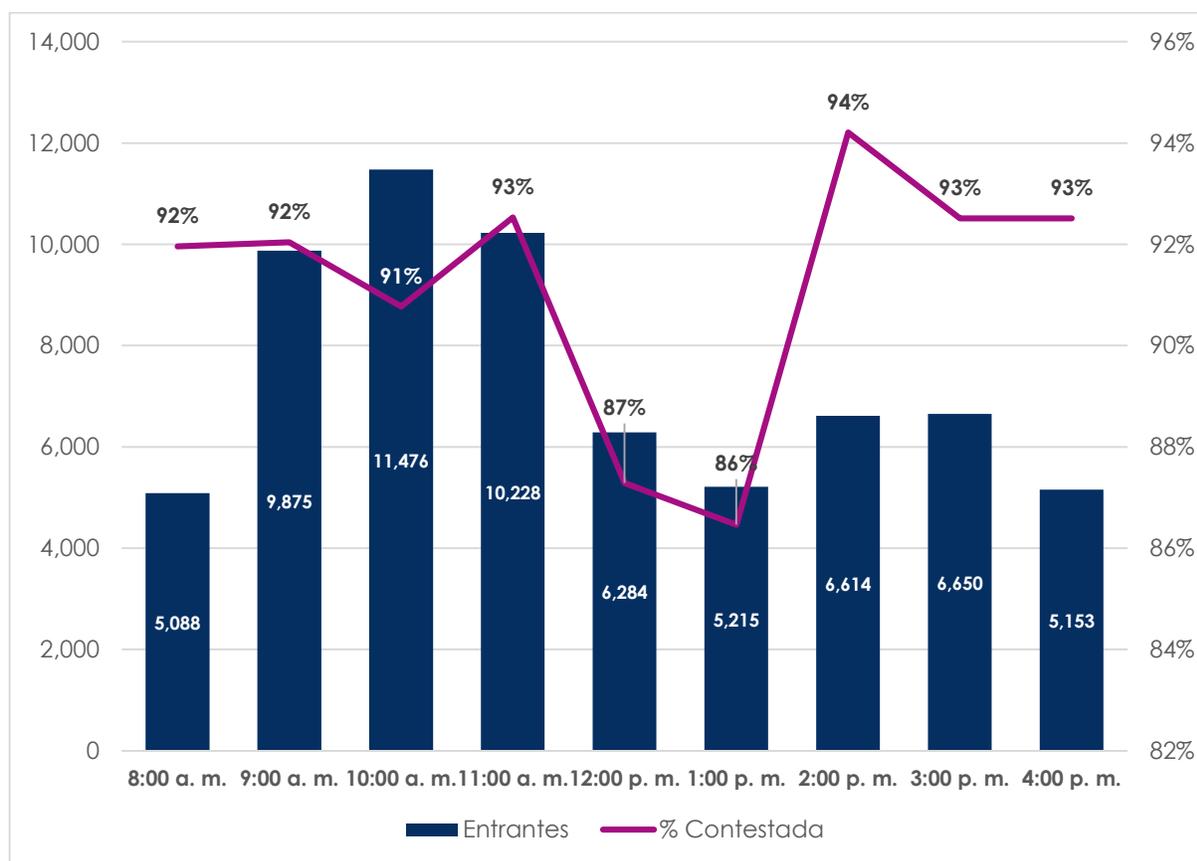
## GRAFICA 2. PORCENTAJE DE PARTICIPANTES ACTIVOS POR REGIÓN A Marzo, 2020



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020

En esta gráfica se observa los porcentajes de beneficiarios activos por región, donde la región del Cibao representa el 36% de los beneficiarios, la parte central (Santo Domingo y Distrito Nacional) la región sur y la del este representan un 25%, 24% y 15%, respectivamente.

**GRAFICA 3. NIVEL PORCENTUAL ACUMULADO, POR HORA DE LLAMADAS CONTESTADAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER PRIMER TRIMESTRE, 2020**



**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2020

Esta gráfica muestra la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas hasta el mes de marzo de 2020. La mayor cantidad de llamadas recibidas (Entrantes) se encuentran en las horas de 9:00 am a 11:00 am como se muestra en la gráfica. Hasta el mes de marzo, en general se han contestado más del 90% de las llamadas recibidas, exceptuando las horas de 12:00 pm a 1:00 pm.

# **TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS**

## TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

---

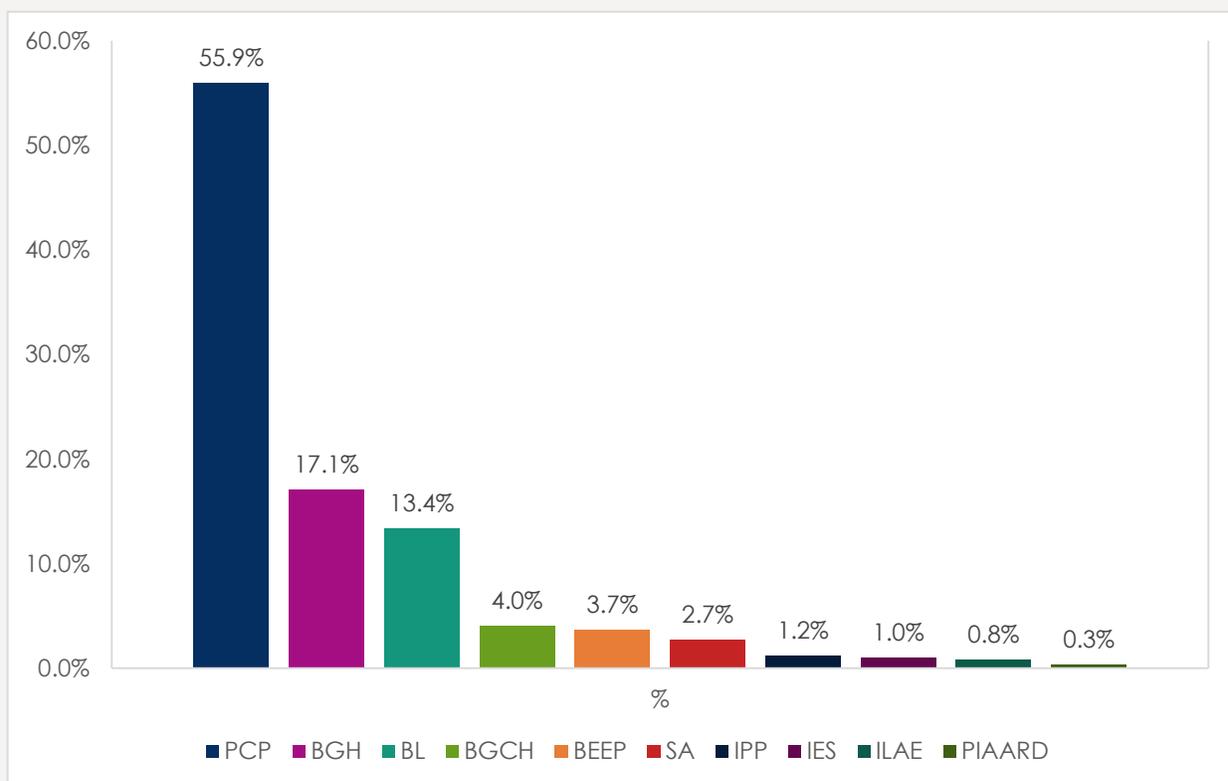
**TABLA 4. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS**  
**Primer Trimestre, 2020**

MES	BGCH	BGH	BL	PCP	IES	BEEP	IPP	PIAARD	SA	ILAE	TOTAL
Enero	49,846,500.00	211,841,184.00	166,137,358.00	694,928,150.00	11,900,000.00	0	14,384,000.00	3,813,152.00	33,333,200.00	0	1,186,183,544.00
Febrero	49,925,160.00	211,882,680.00	165,777,535.00	695,159,225.00	11,900,500.00	136,886,400.00	14,383,072.00	3,811,296.00	33,173,200.00	31,003,500.00	1,353,902,568.00
Marzo	49,771,260.00	210,446,508.00	164,967,031.00	689,238,175.00	11,906,000.00	0	14,382,144.00	3,802,944.00	33,047,600.00	0	1,177,561,662.00
<b>Total</b>	<b>149,542,920.00</b>	<b>634,170,372.00</b>	<b>496,881,924.00</b>	<b>2,079,325,550.00</b>	<b>35,706,500.00</b>	<b>136,886,400.00</b>	<b>43,149,216.00</b>	<b>11,427,392.00</b>	<b>99,554,000.00</b>	<b>31,003,500.00</b>	<b>3,717,647,774.00</b>

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020.

**Nota:** En las celdas que aparecen 0, es porque esos subsidios son otorgados cada 2 meses.

**GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS ACUMULADOS POR SUBSIDIOS. PRIMER TRIMESTRE, 2020**



**FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020**

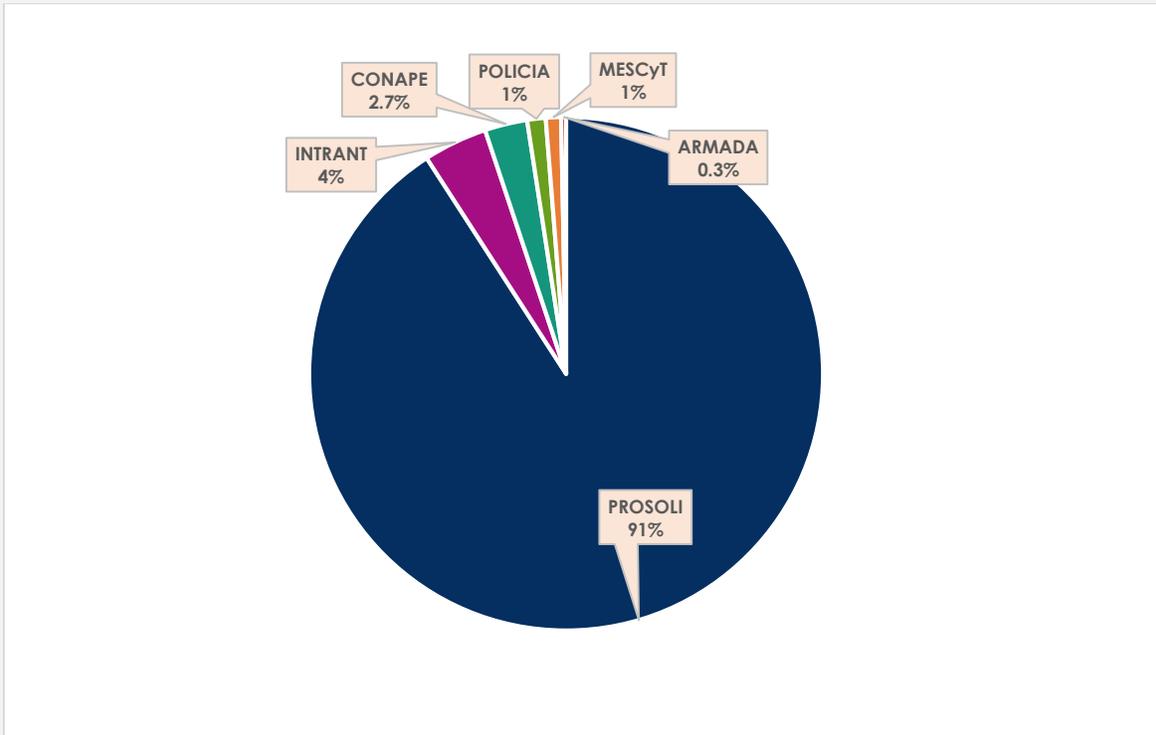
Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos acumulados otorgados por subsidios hasta el mes de Marzo de 2020. Donde de un total de RD\$ 3, 717, 647,774 millones de pesos, el 56 % de ese monto fue otorgado a través del programa comer es primero (PCP).

**TABLA 5. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMA  
Primer Trimestre, 2020**

<b>Programa</b>	<b>Montos</b>
PROSOLI	3,378,267,746
INTRANT	149,542,920
CONAPE	99,554,000
POLICIA	43,149,216
MESCyT	35,706,500
ARMADA	11,427,392
<b>Total general</b>	<b>3,717,647,774</b>

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020

**GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMAS  
Primer Trimestre, 2020**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2020

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde Prosoli representa el 91% del total de los montos y el otro 9% está distribuido entre los cinco programas restantes como se muestra en la gráfica.

# **Red de Abastecimiento Social (RAS)**

## RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

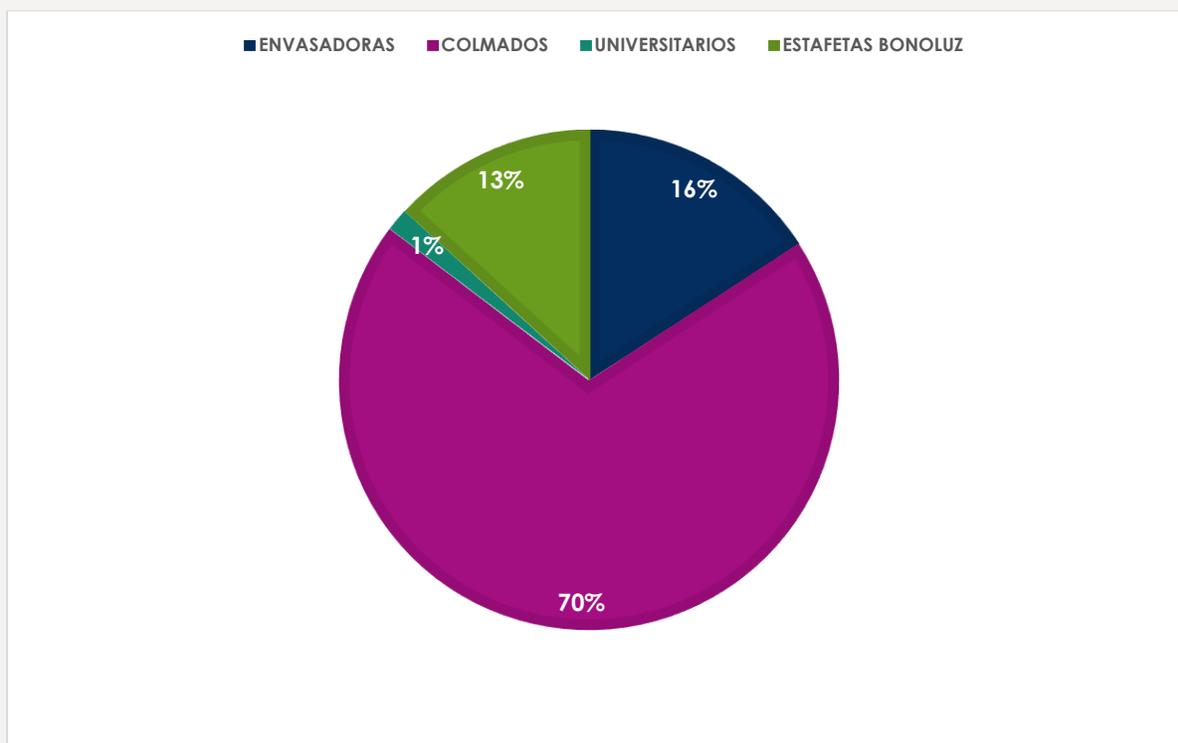
---

**TABLA 6. COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO  
A Marzo, 2020**

TIPO DE PROVEEDOR	CANTIDAD ACTIVO
ENVASADORAS	937
COLMADOS	4,117
UNIVERSITARIOS	87
ESTAFETAS BONOLUZ	783
TOTAL	5,924

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2020

**GRÁFICA 6. PORCENTAJE DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO  
A Marzo, 2020**



FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2020

Este gráfico muestra el porcentaje de comercios afiliados a la RAS por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 70% de todos los comercios afiliados, las envasadoras un 16%, las estafetas Bono luz un 13% y los universitarios un 1%.

# **Gestión nuevas tarjetas**

## GESTIÓN NUEVAS TARJETAS

---

**TABLA 7. NUEVAS TARJETAS ENTREGADAS POR PROGRAMA**  
Primer Trimestre, 2020

Entidades Financiera	Programas		TOTAL
	INTRAN	PROSOLI	
ALNAP	2	2	3
BHD	16	2	8
ACAP	2	7	9
BRRD	1	5	6
<b>TOTAL</b>	21	16	37

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020.

# **Gestión por Entidad Financiera**

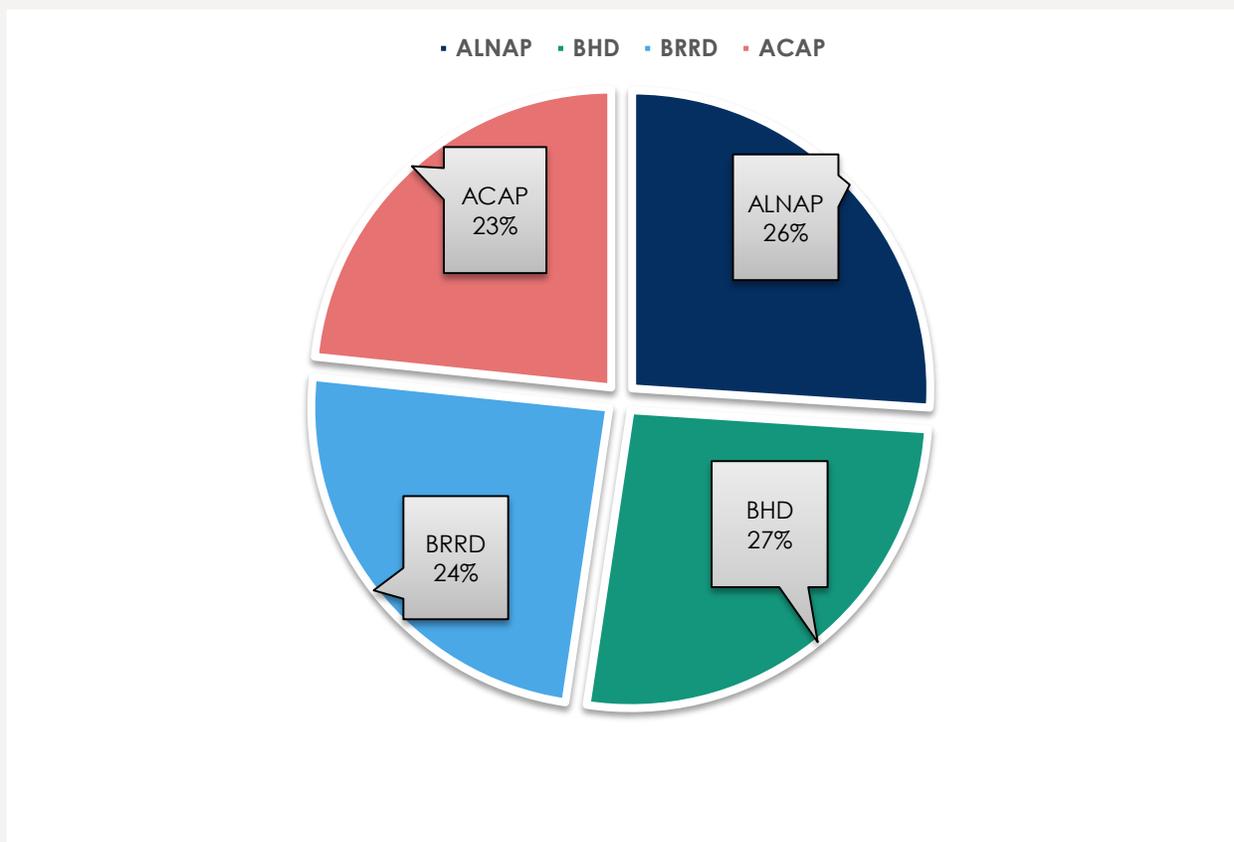
## **GESTIÓN POR ENTIDADES FINANCIERAS**

**TABLA 8. TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDAD FINANCIERA  
A Marzo, 2020**

<b>Bancos</b>	<b>Tarjetas activas (BTH)</b>
<b>Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (ALNAP)</b>	<b>250,279</b>
<b>BHD León</b>	<b>261,666</b>
<b>BanReservas (BRRD)</b>	<b>238,462</b>
<b>Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (ACAP)</b>	<b>218,990</b>

**FUENTE:** Dirección de Operaciones (DOP) 2020

### GRÁFICA 7. PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS A Marzo, 2020



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2020

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por las diferentes entidades financieras, donde BHD y ALNAP representan un 27% y 26% respectivamente, mientras el BRRD y ACAP representan un 24 Y 23%, respectivamente, de dichos montos.



Ave. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Ensanche Julieta, Santo Domingo, República Dominicana. Tel: 809-565-0009.  
[www.adess.gob.do](http://www.adess.gob.do)